TRƯỜNG CAO ĐẲNG THỰC HÀNH

FPT POLYTECHNIC TP HCM

--- 🙢🕮🙠 ---

A black background with orange and blue text

Description automatically generated

BÁO CÁO DỰ ÁN TỐT NGHIỆP

WEBSITE: QUẢN LÝ BỆNH VIỆN /

HOSPITAL MANAGEMENT

NGÀNH: PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

GVHD: Thầy Nguyễn Nghuee

LỚP: PRO2113.02 – NHÓM 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MSSV | Họ và tên | Vai trò |
| PS27768 | Võ Nguyễn Duy Tân | Trưởng nhóm |
| PS29408 | Nguyễn Vũ Thịnh | Thành viên |
| PS31835 | Võ Quốc Bảo | Thành viên |
| PS33436 | Phạm Thế Anh | Thành viên |
| PC07930 | Phạm Hoài Như | Thành viên |
| PS31442 | Phạm Thanh Giàu | Thành viên |

TP.HCM, 2025

*Thành phố Hồ Chí Minh, Tháng 11 Năm 2024*

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

……………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….……

…………, ngày …, tháng …, năm 20…

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

(Ký, ghi rõ họ tên)

NHẬN XÉT CỦA HỘI ĐỒNG PHẢN BIỆN

……………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….…………………….……………….…….…………………….…………………….…………………….…...

…………, ngày …, tháng …, năm 20…

HỘI ĐỒNG PHẢN BIỆN

(Ký, ghi rõ họ tên)

# LỜI CẢM ƠN

Nhóm chúng em xin gửi lời tri ân sâu sắc nhất đến Trường cao đẳng FPT Polytechnic vì đã tạo dựng một môi trường học tập lý tưởng, giúp chúng em hoàn thành tốt môn Dự Án Tốt Nghiệp. Đặc biệt, chúng em xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến thầy Nguyễn Nghiêm - người thầy đáng kính đã tận tâm đồng hành cùng chúng em trong suốt hành trình học tập.

Nhờ sự chỉ dẫn tận tình và những bài giảng giàu giá trị thực tiễn của thầy, chúng em không chỉ tiếp thu được những kiến thức quý báu mà còn rèn luyện được kỹ năng, tư duy cần thiết cho chặng đường phát triển sự nghiệp phía trước. Sự nhiệt huyết, tận tâm và tầm nhìn của thầy chính là nguồn cảm hứng lớn lao, thúc đẩy chúng em nỗ lực không ngừng để hoàn thiện bản thân.

Chúng em xin chân thành cảm ơn thầy và nhà trường vì tất cả, chúng em sẽ luôn ghi nhớ những giá trị mà thầy và nhà trường đã truyền đạt, coi đó là hành trang quý giá trên con đường trưởng thành của chúng em.

Mục Lục

[I. Giới thiệu dự án 5](#_Toc187673846)

[1. Giới thiệu 5](#_Toc187673847)

[2. Mục tiêu 5](#_Toc187673848)

[3. Chức năng chính 6](#_Toc187673849)

[1. Quản lý vai trò và người dùng 6](#_Toc187673850)

[2. Quản lý bệnh nhân 6](#_Toc187673851)

[3. Quản lý bác sĩ 6](#_Toc187673852)

[4. Quản lý lịch khám 6](#_Toc187673853)

[5. Quản lý bệnh án 6](#_Toc187673854)

[6. Quản lý thuốc và đơn thuốc 7](#_Toc187673855)

[7. Quản lý dịch vụ 7](#_Toc187673856)

[8. Quản lý hóa đơn và thanh toán 7](#_Toc187673857)

[9. Quản lý liên hệ 7](#_Toc187673858)

[10. Báo cáo và thống kê 7](#_Toc187673859)

[4. Đối tượng sử dụng 7](#_Toc187673860)

1. Giới thiệu dự án
2. Giới thiệu

**Nội dung:** Trong bối cảnh hiện nay, ngành y tế ngày càng đóng vai trò quan trọng trong cuộc sống của mỗi người. Tuy vậy, một thách thức lớn mà nhiều bệnh viện đang gặp phải là việc quản lý thông tin chưa hiệu quả, dẫn đến lãng phí thời gian, nguồn lực và đôi khi ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ chăm sóc y tếDự án **Quản lý Bệnh viện** là một hệ thống phần mềm được thiết kế nhằm tối ưu hóa các quy trình quản lý trong bệnh viện, từ việc quản lý thông tin bệnh nhân, bác sĩ, và nhân viên, đến việc quản lý lịch khám, bệnh án, thuốc, hóa đơn, và thanh toán. Hệ thống này không chỉ giúp cải thiện hiệu quả hoạt động của bệnh viện mà còn nâng cao trải nghiệm của bệnh nhân và chất lượng dịch vụ y tế.

1. Mục tiêu

**Tự động hóa quy trình:** Giảm thiểu thời gian và công sức cần thiết để quản lý thông tin, lịch khám, và các giao dịch.

**Nâng cao hiệu quả:** Đảm bảo tính chính xác và nhanh chóng trong việc quản lý thông tin bệnh nhân, bác sĩ, và các dịch vụ y tế.

**Hỗ trợ ra quyết định:** Cung cấp các báo cáo và thống kê chi tiết để hỗ trợ lãnh đạo bệnh viện trong việc đưa ra các quyết định quản lý.

**Tăng cường trải nghiệm người dùng:** Mang lại sự tiện lợi và minh bạch cho bệnh nhân, bác sĩ, và nhân viên bệnh viện.

1. Chức năng chính
2. **Quản lý vai trò và người dùng**

* **Quản lý vai trò (VAITRO):**
* Thêm, sửa, xóa, và xem danh sách vai trò.
* Gán vai trò cho quản lý, bác sĩ.
* **Quản lý người dùng (QUẢN LÝ ):**
* Đăng nhập cho quản lý
* Thêm, sửa, xóa thông tin người dùng (quản lý).
* Đổi mật khẩu.

1. **Quản lý bệnh nhân**

* **Hồ sơ bệnh nhân (BENHNHAN):**
* Thêm, sửa, xóa thông tin bệnh nhân.
* Xem danh sách bệnh nhân.
* Tìm kiếm bệnh nhân theo tên, số bảo hiểm, hoặc số điện thoại.

1. **Quản lý bác sĩ**

* **Thông tin bác sĩ (BACSI):**
* Thêm, sửa, xóa thông tin bác sĩ.
* Gán chuyên khoa cho bác sĩ.
* Xem danh sách bác sĩ theo chuyên khoa.
* **Quản lý chuyên khoa (CHUYENKHOA):**
* Thêm, sửa, xóa chuyên khoa.
* Xem danh sách chuyên khoa và số lượng bác sĩ.

1. **Quản lý lịch khám**

* **Lịch khám (LICHKHAM):**
* Đặt lịch khám cho bệnh nhân.
* Quản lý lịch khám theo trạng thái (Chờ xác nhận, Đã xác nhận, Đã hoàn thành).
* Tìm kiếm lịch khám theo ngày, bác sĩ, hoặc bệnh nhân.

1. **Quản lý bệnh án**

* **Bệnh án (BENHAN):**
* Thêm, sửa, xóa bệnh án cho bệnh nhân.
* Liên kết bệnh án với bác sĩ và bệnh nhân.
* Tìm kiếm bệnh án theo bệnh nhân hoặc bác sĩ.

1. **Quản lý thuốc và đơn thuốc**

* **Thuốc (THUOC):**
* Thêm, sửa, xóa thông tin thuốc.
* Xem danh sách thuốc.
* **Đơn thuốc (DONTHUOC, CHITIETTHUOC):**
* Tạo đơn thuốc cho bệnh nhân.
* Quản lý chi tiết đơn thuốc (thuốc, số lượng).
* Tìm kiếm đơn thuốc theo bệnh nhân hoặc bác sĩ.

1. **Quản lý dịch vụ**

* **Dịch vụ (DICHVU, CHITIETDV):**
* Thêm, sửa, xóa dịch vụ.
* Gán dịch vụ vào hóa đơn.
* Xem danh sách dịch vụ và chi tiết sử dụng dịch vụ.

1. **Quản lý hóa đơn và thanh toán**

* **Hóa đơn (HOADON):**
* Tạo hóa đơn cho bệnh nhân (tự động tính tổng chi phí).
* Xem danh sách hóa đơn.
* **Thanh toán (THANHTOAN):**
* Quản lý trạng thái thanh toán (Chưa thanh toán, Đã thanh toán).
* Tìm kiếm lịch sử thanh toán theo bệnh nhân hoặc hóa đơn.

1. **Quản lý liên hệ**

* **Liên hệ (LIENHE):**
* Ghi nhận thông tin liên hệ từ bệnh nhân.
* Xem danh sách liên hệ và nội dung chi tiết.
* Phản hồi yêu cầu của bệnh nhân.

**10. Báo cáo và thống kê**

- Thống kê số lượng bệnh nhân, bác sĩ, và lịch khám.

- Báo cáo doanh thu từ hóa đơn và thanh toán.

- Thống kê số lượng thuốc, dịch vụ được sử dụng.

1. Đối tượng sử dụng

 **Ban quản lý bệnh viện:** Quản lý toàn bộ hoạt động và báo cáo.

 **Bác sĩ:** Quản lý lịch khám, bệnh án, và đơn thuốc, quản lý hồ sơ cá nhân.

 **Bệnh nhân:** Đặt lịch khám, tra cứu thông tin cá nhân, mua thuốc, và thanh toán.

 **Nhân viên hỗ trợ:** Quản lý hồ sơ bệnh nhân và xử lý liên hệ.